

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
012331	北海道	知内町	町村 I-0

(1)民間委託

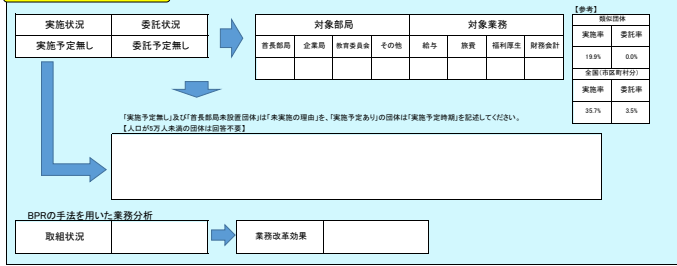
事業(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【直営】 実施率 受託率	【委託】 実施率 受託率
本庁舎の清掃		97.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備		96.0%	98.2%
案内・受付		40.0%	86.2%
電話交換		90.0%	90.2%
公用車運転		88.0%	87.6%
し尿収集		100.0%	98.1%
一般ごみ収集		90.0%	97.2%
学校給食(調理)		56.0%	73.2%
学校給食(運搬)		81.2%	91.0%
学校用務員事務		54.0%	58.2%
水道メーター検針		94.2%	98.9%
道路維持補修・清掃等		96.1%	97.2%
ホームヘルパー派遣		97.0%	99.2%
在宅配食サービス		99.0%	99.9%
情報機器・市内移動システム維持		99.2%	99.8%
ホームページ作成・運営		99.2%	98.1%
調査・集計	○ 今後業務発注予定	92.4%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



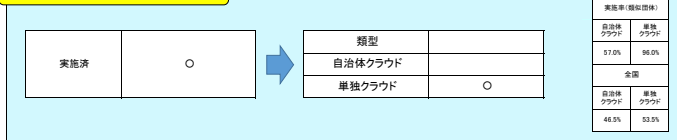
(4)庶務業務の集約化



(2)指定管理者制度等の導入

施設名	導入年	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を専任で配置している事に対する考え	【参考】 類似団体 導入率	【参考】 類似団体 導入率
体育館	3	0	0.0%	専任が置かれていない	14.3%	40.8%
競技場 (陸上競技場)	4	0	0.0%	専任が置かれていない	20.2%	49.2%
プール	1	0	0.0%	専任が置かれていない	21.1%	52.6%
海水浴場	0	0	0		4.8%	13.5%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0	0		81.2%	64.9%
保養施設 (保養所、保養センター)	1	1	100.0%		63.0%	75.4%
キャンプ場等	1	0	0.0%	専任が置かれていない	44.0%	50.7%
産業情報提供施設	0	0	0		51.4%	74.9%
青年センター、青年会等	0	0	0		33.3%	65.7%
関係学研究所等	0	0	0		0.0%	43.0%
大規模公園	0	0	0		39.4%	44.6%
公営住宅	29	0	0.0%	専任が置かれていない	0.0%	16.5%
駐車場	0	0	0		12.5%	36.8%
大規模商業、店舗等	0	0	0		10.0%	23.3%
図書館	0	0	0		6.8%	21.2%
博物館 (歴史民俗資料館、博物館)	1	0	0.0%	専任が置かれていない	1	12.7%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	専任が置かれていない	21.0%	23.6%
文化会館	0	0	0.0%	専任が置かれていない	18.5%	52.1%
公民館、研修所等 (市民会館併設)	1	1	100.0%		47.1%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0	0		58.0%	79.9%
介護支援センター	0	0	0		40.4%	47.9%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	専任が置かれていない	1	30.8%
児童クラブ、児童館等	1	0	0.0%	専任が置かれていない	0	4.2%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

